R E G U L A M I N: CENTRAL WAKE PARK

Właścicielem obiektu Central Wake Park jest: Neighbors Sp. z o. o., ul. Walewska 10/6, 04-022 Warszawa Oddział: ul. Swoboda 2, 95-015 Głowno, KRS: 0000661794, NIP: 7010661913, REGON: 366495914 tel.: +48 690 966 946, e-mail: kontakt@centralwakepark.pl, strona internetowa: www.centralwakepark.pl

---

1. Postanowienia ogólne

Definicje:

Obiekt (Central Wake Park) – kompleks sportowo-rekreacyjny obejmujący wyciąg do nart wodnych i wakeboardu, akwen oraz całość infrastruktury towarzyszącej, w tym m.in. pomosty, wypożyczalnię, zaplecze gastronomiczne i noclegowe oraz inne udostępnione strefy.

Użytkownik – każda osoba przebywająca na terenie Obiektu lub korzystająca z oferowanych usług, niezależnie od wieku i celu wizyty.

Właściciel – Neighbors Sp. z o.o., będąca właścicielem Obiektu.

Usługa – rezerwacja sesji na wyciągu wielosłupowym (6.0) lub dwusłupowym (2.0), zakup karnetu wstępu lub wypożyczenie sprzętu.

Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.

Operator Płatności – PayU S.A. z siedzibą ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, obsługujący płatności online.

Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Obiektu Central Wake Park, obowiązki Użytkowników oraz zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności.

1.1. Obiekt jest czynny codziennie w godzinach ok. 10:00–20:00; mogą one ulegać zmianom z powodu pogody, prac serwisowych, frekwencji lub wydarzeń specjalnych (np. zawodów, imprez). Aktualne godziny publikowane są w mediach społecznościowych Obiektu.

1.2. Obiekt nie jest kąpieliskiem w rozumieniu przepisów prawa wodnego ani miejscem wyznaczonym do pływania, a korzystanie z akwenu odbywa się wyłącznie na własną odpowiedzialność Użytkowników.

---

2. Bezpieczeństwo i zasady korzystania

2.1. Z Obiektu mogą korzystać wyłącznie osoby umiejące pływać i nieposiadające przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportów wodnych.

2.2. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Obiektu i korzystać z jego atrakcji wyłącznie pod stałą opieką rodzica lub opiekuna prawnego.

2.3. Obowiązkowe jest noszenie kamizelek asekuracyjnych oraz kasków przez osoby korzystające z wyciągu i figur wakeboardowych.

2.4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do:
a) zapoznania się z Regulaminem i jego przestrzegania,
b) podporządkowania się poleceniom obsługi,
c) zachowania bezpiecznego toru jazdy,
d) korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.

2.5. Zabronione jest:
a) korzystanie z Obiektu pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych,
b) wchodzenie do wody poza wyznaczonymi strefami,
c) używanie sprzętu ze statecznikami na figurach wakeboardowych,
d) skoki z pomostów oraz bieganie po pomostach,
e) palenie papierosów poza wyznaczonymi strefami,
f) wnoszenie i spożywanie własnych napojów i jedzenia (na terenie Obiektu działają punkty gastronomiczne Właściciela),
g) wjazd na rowerach na teren pomostu i strefy wodnej,
h) wrzucanie lub wpychanie innych osób lub zwierząt do wody,

i) zakłócanie porządku publicznego oraz wszczynanie fałszywego alarmu,
j) zanieczyszczanie wody oraz wrzucanie do niej jakichkolwiek przedmiotów,
k) latanie dronami bez zgody Właściciela.

2.6. W przypadku naruszenia Regulaminu lub nieprzestrzegania poleceń obsługi, Użytkownik może zostać usunięty z terenu Obiektu bez prawa do zwrotu poniesionych opłat.

2.7. Wszelkie urazy lub nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.

2.8. Teren Obiektu może być objęty monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.

2.9. Każdy Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i majątkową za szkody wyrządzone z własnej winy na mieniu Obiektu lub wobec innych osób. Rodzice i opiekunowie prawni odpowiadają na tych zasadach za działania i bezpieczeństwo dzieci pozostających pod ich opieką oraz za szkody przez nie wyrządzone.

2.10. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są zobowiązane do zachowania porządku i przestrzegania zasad współżycia społecznego.

2.11. Użytkownik, korzystając z Obiektu, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie i wykorzystywanie swojego wizerunku w materiałach promocyjnych Central Wake Park, zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Sprzeciw można zgłosić przed wejściem na Obiekt.

2.12. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za czasowe ograniczenia w funkcjonowaniu Obiektu wynikające z siły wyższej, m.in. warunków atmosferycznych, awarii technicznych, decyzji władz publicznych lub zagrożeń sanitarno-epidemiologicznych.

---

3. Korzystanie z wyciągu wielosłupowego

3.1. Na trasie wyciągu może przebywać maksymalnie 9 osób jednocześnie.

3.2. Trasa wyciągu ma długość około 808 metrów i kształt sześciokąta.

3.3. Prędkość liny wynosi około 30 km/h.

3.4. W przypadku upadku Użytkownik zobowiązany jest natychmiast puścić uchwyt i bezpiecznie opuścić tor, nie utrudniając jazdy innym.

3.5. Starty odbywają się wyłącznie z pomostu startowego po sygnale operatora.

3.6. Zabrania się pływania po torze oraz przekraczania wyznaczonych stref na trasie wyciągów bez zgody operatora.

3.7. Figury wakeboardowe dostępne są wyłącznie dla zaawansowanych Użytkowników.

3.8. Podczas jazdy Użytkownik zobowiązany jest zwracać uwagę na osobę jadącą przed sobą oraz na osoby znajdujące się w wodzie po upadku.

3.9. W przypadku ryzyka zderzenia z inną osobą Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie przerwać jazdę i puścić uchwyt linki holowniczej.

3.10. Zakończenie jazdy Użytkownik sygnalizuje uniesieniem ręki, a następnie wpływa do wyznaczonej strefy końcowej toru.

3.11. Przed rozpoczęciem jazdy Użytkownik zobowiązany jest do dokładnego dopasowania i sprawdzenia sprzętu, kasku oraz kamizelki asekuracyjnej.

3.12. Uchwyt linki holowniczej należy trzymać wyłącznie w rękach — nie wolno zaczepiać go o inne części ciała.

3.13. W każdej sytuacji awaryjnej Użytkownik zobowiązany jest natychmiast puścić uchwyt linki holowniczej.

---

4. Korzystanie z wyciągu dwusłupowego

4.1. Na trasie wyciągu może przebywać maksymalnie 1 osoba jednocześnie.

4.2. Prędkość liny wynosi do 35 km/h.

4.3. Start odbywa się wyłącznie z platformy albo wody po sygnale operatora.

4.4. Postanowienia punktów 3.4, 3.6 oraz 3.11–3.13 stosuje się odpowiednio do wyciągu dwusłupowego.

---

5. Karnety i wypożyczalnia

5.1. Rodzaje i ceny karnetów określone są w aktualnym cenniku dostępnym w recepcji oraz na stronie internetowej.

5.2. Karnety są imienne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

5.3. Karnet uprawnia do korzystania z Obiektu w określonych godzinach i na warunkach wskazanych w cenniku.

5.4. Wypożyczenie sprzętu możliwe jest za okazaniem dokumentu tożsamości i wniesieniem opłaty zgodnej z cennikiem.

5.5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wypożyczony sprzęt do czasu jego zwrotu.

5.6. W przypadku uszkodzenia lub zagubienia sprzętu wypożyczający pokrywa koszty jego naprawy lub zakupu nowego.

5.7. Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia sprzętu osobom naruszającym Regulamin.

5.8. Właściciel nie dokonuje zwrotów za karnety w przypadkach niezależnych od niego, takich jak niekorzystne warunki atmosferyczne (np. burze), kontuzje Użytkowników oraz awarie wyciągu.

5.9. Rezerwacje na wyciąg nie podlegają zwrotom. Zmiany w rezerwacjach można wprowadzać najpóźniej 48 godzin przed planowanym terminem. Po tym czasie zmiany są możliwe wyłącznie po uiszczeniu opłaty w wysokości 50% ceny szkolenia.

5.10. Sprzedaż karnetów oraz wypożyczanie sprzętu odbywają się do godziny przed planowanym zamknięciem Obiektu.

5.11. Z Obiektu mogą korzystać Użytkownicy indywidualni i grupy zorganizowane; za bezpieczeństwo uczestników grup odpowiadają ich opiekunowie lub organizatorzy.

---

6. Zamówienia online i płatności elektroniczne

6.1. Zamówienie/Rezerwacja to umowa zawierana drogą elektroniczną między Użytkownikiem a Właścicielem, dotycząca zakupu karnetu lub rezerwacji miejsca na wyciągu, skuteczna z chwilą zaksięgowania płatności.

6.2. Zamówienie jest aktywowane niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności. Potwierdzenie przesyłane jest e-mailem na adres podany podczas rezerwacji.

6.3. Wszystkie ceny podane w systemie rezerwacyjnym są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

6.4. Płatności online obsługuje Operator Płatności (PayU S.A.); dostępne metody określa PayU i prezentuje je Użytkownikowi w trakcie płatności.

6.5. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku usług związanych z rekreacją lub sportem, jeżeli umowa przewiduje konkretny dzień lub okres świadczenia usługi. Rezerwacja konkretnej sesji na wyciągu 2.0 lub 6.0 nie podlega 14-dniowemu prawu odstąpienia.

6.6. Od umowy zakupu karnetu bez przypisanej daty (ilościowego lub sezonowego) Konsument może odstąpić w terminie 14 dni od zakupu, o ile karnet nie został aktywowany (nie rozpoczęto jego wykorzystywania).

6.7. Wszelkie zwroty środków realizowane są przez Operatora Płatności (PayU) na konto lub kartę, z której dokonano płatności.

6.8. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności za pośrednictwem wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie www.uokik.gov.pl. https://ec.europa.eu/consumers/odr

---

7. Odpowiedzialność i reklamacje

7.1. Korzystanie z Obiektu i wszystkich jego elementów odbywa się na własną odpowiedzialność Użytkownika.

7.2. Odpowiedzialność Właściciela za szkody powstałe podczas korzystania z Obiektu ogranicza się do przypadków zawinionego działania lub zaniechania spółki, jej pracowników lub osób działających na jej zlecenie.

7.3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z:
a) nieprzestrzegania Regulaminu, poleceń obsługi lub zasad bezpieczeństwa przez Użytkownika,
b) błędnej oceny własnych umiejętności przez Użytkownika lub nieprawidłowego użytkowania sprzętu,
c) działania innych uczestników korzystających z Obiektu,
d) warunków atmosferycznych oraz innych okoliczności niezależnych od Właściciela,

e) ryzyka typowego dla uprawiania sportów wodnych i sportów ekstremalnych,
f) rzeczy pozostawionych bez nadzoru na terenie Obiektu.

7.4. Powyższe postanowienia nie wyłączają odpowiedzialności, której wyłączenie jest niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

7.5. Reklamacje i skargi związane z funkcjonowaniem Obiektu, zakupem usług lub wypożyczeniem sprzętu należy składać:
a) drogą elektroniczną na adres: kontakt@centralwakepark.pl
b) pisemnie na adres: Neighbors Sp. z o.o., ul. Walewska 10/6, 04-022 Warszawa
w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia.

7.6. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, datę i godzinę zdarzenia, opis sytuacji oraz dane kontaktowe do odpowiedzi.

7.7. Właściciel rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania; odpowiedź udzielana jest e-mailem.

7.8. W przypadku uznania reklamacji Użytkownikowi przysługuje, według wyboru Właściciela: zwrot środków za niewykorzystaną Usługę (realizowany zgodnie z pkt 6.7) lub voucher na nowy termin sesji o równoważnej wartości.

---

8. Dane osobowe

8.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Neighbors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Walewska 10/6, 04-022 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000661794, NIP: 7010661913, REGON: 366495914.

8.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług, obsługi płatności, prowadzenia dokumentacji oraz kontaktu z Użytkownikami – zgodnie z obowiązującym prawem, w tym RODO.

8.3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usług Obiektu.

8.4. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

8.5. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.centralwakepark.pl.

8.6. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i wizerunku można kontaktować się z Administratorem danych: kontakt@centralwakepark.pl.

---

9. Numery alarmowe

W nagłych przypadkach zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie wezwać służby ratunkowe: Policja: 997, Straż Pożarna: 998, Pogotowie Ratunkowe: 999, Europejski numer alarmowy: 112.

---

10. Postanowienia końcowe

10.1. Regulamin dostępny jest w recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej www.centralwakepark.pl.

10.2. Wejście na teren Obiektu i korzystanie z jego usług oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

10.3. Właściciel Obiektu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie internetowej.

10.4. Wyciąg został dopuszczony do użytkowania decyzją Transportowego Dozoru Technicznego i spełnia obowiązujące normy bezpieczeństwa. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2020 r., z późniejszymi zmianami.

10.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

10.6. Spory wynikające z Regulaminu rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego; w przypadku Konsumentów zastosowanie mają przepisy o właściwości sądu według miejsca zamieszkania Konsumenta.