REGULAMIN SPRZEDAŻY I KORZYSTANIA Z KARNETÓW SEZONOWYCH OPEN 2027

CENTRAL WAKE PARK

Promocja Black Friday 2026

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**") określa zasady zakupu i korzystania z karnetów sezonowych OPEN 2027 („**Karnet**"), uprawniających do korzystania z dużego wyciągu wakeboardowego 6.0 („**Wyciąg**") w Central Wake Parku, zwanego dalej „**Parkiem**".
2. Organizatorem promocji, sprzedawcą karnetów oraz operatorem Parku jest: **Neighbors spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,** ul. Walewska 10/6 04-022 Warszawa NIP: 7010661913, E-mail: kontakt@centralwakepark.pl („**Organizator**")
3. Sprzedaż Karnetów odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem zewnętrznej platformy Grabby Innowations S.I. (**„Grabby"**), do której odnośnik znajduje się na oficjalnej stronie internetowej Parku.
4. Platforma Grabby pełni funkcję technicznego pośrednika w procesie zakupu i obsługi płatności. Sprzedawcą karnetów i podmiotem odpowiedzialnym za realizację usług pozostaje Organizator.
5. Zakup Karnetu oznacza zawarcie umowy sprzedaży na zasadach określonych w Regulaminie, po uprzednim udostępnieniu Regulaminu i zaakceptowaniu go przez kupującego.

§2.

Okres obowiązywania karnetu

1. Karnet sezonowy OPEN 2027 obowiązuje w podstawowym okresie sezonowym od **1 czerwca do 31 sierpnia 2027 roku („Okres Sezonowy")**.
2. Posiadaczowi karnetu przysługuje, bez dodatkowej opłaty, prawo korzystania z wyciągu w dodatkowym okresie obejmującym miesiące maj i wrzesień 2027 r. („**Okres Dodatkowy**")„ wyłącznie w dniach i godzinach faktycznego funkcjonowania Parku.
3. Organizator zastrzega, że uruchomienie wyciągu w Okresie Dodatkowym zależy od warunków atmosferycznych, technicznych i organizacyjnych. Organizator nie gwarantuje ciągłości ani określonej liczby dni pracy wyciągu w Okresie Dodatkowym.
4. Brak możliwości korzystania z wyciągu w poszczególnych dniach Okresu Dodatkowego nie stanowi samodzielnej podstawy do żądania zwrotu części ceny karnetu.
5. Karnet wygasa najpóźniej 30 września 2027 roku i nie przechodzi na kolejny sezon.

§3.

Zakres uprawnień wynikających z karnetu

1. Karnet uprawnia do nielimitowanego korzystania wyłącznie z dużego wyciągu wakeboardowego **6.0** w dniach i godzinach jego funkcjonowania, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu.

2. Karnet nie obejmuje korzystania z innych wyciągów ani usług Parku, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
3. Karnet nie obejmuje wypożyczenia sprzętu wakeboardowego i szkolenia. Wypożyczenie sprzętu lub szkolenie jest dodatkowo płatne zgodnie z aktualnym cennikiem Parku.
4. Posiadacz Karnetu nie ma obowiązku wcześniejszej rezerwacji godzin korzystania z Wyciągu.
5. Karnet nie zapewnia pierwszeństwa w kolejce ani natychmiastowego dostępu do Wyciągu.
6. Korzystanie z Wyciągu odbywa się zgodnie z kolejnością użytkowników, przepustowością urządzenia oraz zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi na terenie Parku.
7. Karnet nie gwarantuje określonej liczby przejazdów w ciągu dnia.

§4.

Imienny charakter karnetu

1. Karnet sezonowy OPEN jest karnetem imiennym.
2. Karnet może być wykorzystywany wyłącznie przez osobę wskazaną podczas zakupu.
3. Od momentu zakupu nie ma możliwości przepisania karnetu na inną osobę.
4. Zabrania się odsprzedaży, użyczania oraz udostępniania Karnetu osobom trzecim.
5. Obsługa Parku ma prawo zweryfikować tożsamość osoby korzystającej z Karnetu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku stwierdzenia korzystania z Karnetu przez osobę nieuprawnioną Organizator może odmówić realizacji przejazdu oraz zastosować odpowiednie środki przewidziane Regulaminem.

§5.

Promocja Black Friday 2026

1. Promocja Black Friday 2026 obowiązuje od **27 listopada 2026 roku do 30 listopada 2026 roku, do godziny 23:59 czasu polskiego („Okres Promocji”)**.
2. Standardowa cena Karnetu wynosi 3000 zł. Za 3 miesiące (czerwiec, lipiec, sierpień)
3. W okresie promocji Black Friday cena Karnetu wynosi **1800 zł**.
4. Sprzedaż Karnetów w ramach promocji odbywa się bez określonego limitu liczby karnetów.
5. Cena promocyjna obowiązuje dla zakupów dokonanych w Okresie Promocji, z zastrzeżeniem zasad płatności określonych w §6.
6. Po zakończeniu Okresu Promocji możliwość zakupu Karnetu w cenie 1800 zł wygasa, z wyjątkiem praw wynikających z umów skutecznie zawartych w Okresie Promocji.

§6.

Warunki płatności

1. Zarówno w przypadku pojedynczego Karnetu, jak i zakupu Pakietu Rodzinnego kupujący może wybrać jedną z dwóch form płatności:
    - płatność jednorazową;
    - płatność w dwóch częściach.

2. Kupujący może nabyć Karnety w ramach pakietu rodzinnego („**Pakiet Rodzinny**"), obejmującego co najmniej dwie osoby należące do rodziny w rozumieniu ust. 5. W ramach jednego Pakietu Rodzinnego obowiązują następujące ceny brutto Karnetu każdej osoby:

Osoba w pakiecie	**Cena Karnetu**	**Część 1 (50%)**	**Część 2 (50%)**
Pierwsza	1 800 zł	900 zł	900 zł
Druga	1 500 zł	750 zł	750 zł
Trzecia i każda kolejna	1 300 zł	650 zł	650 zł

3. Rabat Rodzinny jest naliczany od ceny Karnetu drugiej i każdej kolejnej osoby w Pakiecie Rodzinnym, a nie od kwoty pierwszej części ceny. Każda z dwóch części wynosi 50% indywidualnej ceny Karnetu danej osoby po zastosowaniu rabatu. Kolejność osób w Pakiecie Rodzinnym ustala się według kolejności ich wskazania przez Kupującego w zamówieniu.
4. Przy wyborze płatności jednorazowej cena Karnetu każdej osoby w Pakiecie Rodzinnym jest równa cenie wskazanej w ust. 2 w kolumnie „Cena Karnetu".
5. Do rodziny na potrzeby Pakietu Rodzinnego zalicza się rodziców, dzieci, małżonków, partnerów oraz rodzeństwo.
6. Wszystkie Karnety w ramach jednego Pakietu Rodzinnego muszą zostać zamówione w jednym zamówieniu. Nie ma możliwości dopisania kolejnej osoby po zawarciu umowy sprzedaży.
7. Rezygnacja lub niewykonanie umowy co do jednego Karnetu w Pakiecie Rodzinnym nie wpływa na ceny pozostałych Karnetów, które zostały już opłacone w całości albo w pierwszej części.
8. Rabat rodzinny nie łączy się z innymi promocjami.
9. W przypadku wyboru płatności w dwóch częściach kupujący odpowiednio według tabeli z ust. 2 dokona płatności w następujący sposób i na następujących zasadach:

    - pierwsza płatność w wysokości określonej w kolumnie „Część 1" następuje podczas zakupu i stanowić będzie zadatek w rozumieniu art. 394 kodeksu cywilnego;
    - druga płatność w wysokości określonej w kolumnie „Część 2" musi zostać uregulowana najpóźniej do dnia **28 lutego 2027 roku**.

10. Zasady dotyczące zadatku stosuje się do każdego Karnetu odrębnie.
11. Po terminowej zapłacie drugiej części ceny zadatek zalicza się na poczet ceny Karnetu.
12. Warunkiem uzyskania możliwości korzystania z Karnetu jest uregulowanie pełnej ceny.
13. W przypadku braku terminowej zapłaty drugiej części ceny Organizator może podjąć działania przewidziane przepisami prawa, w tym wezwać kupującego do zapłaty i wyznaczyć dodatkowy odpowiedni termin.
14. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu zapłaty Organizator może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od upływu terminu płatności, składając kupującemu oświadczenie na adres e-mail podany przy zakupie. W takim przypadku Organizator zachowuje zadatek, a Karnet traci ważność.
15. Zachowanie zadatku nie następuje, jeżeli brak zapłaty wynika z okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności.
16. Szczegółowe zasady rozliczenia pierwszej wpłaty w przypadku niewykonania umowy wymagają odrębnego zatwierdzenia przed rozpoczęciem sprzedaży.

§7.

Godziny otwarcia i warunki funkcjonowania Parku

1. Godziny funkcjonowania wyciągu są zmienne i zależą między innymi od:
    - długości dnia i dostępności światła dziennego;
    - warunków atmosferycznych;
    - stanu technicznego urządzeń;
    - względów bezpieczeństwa;
    - organizacji pracy Parku.
2. Organizator zastrzega możliwość czasowego wstrzymania pracy wyciągu, opóźnienia jego uruchomienia lub wcześniejszego zakończenia pracy w szczególności w przypadku burz, silnego wiatru, intensywnych opadów, awarii urządzeń lub konieczności przeprowadzenia prac technicznych.
3. Decyzje dotyczące funkcjonowania wyciągu podejmowane są z uwzględnieniem bezpieczeństwa użytkowników i możliwości technicznych obiektu. Instagram i Facebook.
4. Aktualne godziny otwarcia oraz istotne zmiany w funkcjonowaniu Parku będą publikowane w oficjalnych kanałach informacyjnych Organizatora.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z wyciągu w czasie, gdy przerwa w jego pracy wynika z okoliczności, za które Organizator nie odpowiada, w szczególności z warunków atmosferycznych, siły wyższej, decyzji organów publicznych lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników. Krótkotrwałe przerwy w funkcjonowaniu wyciągu nie powodują automatycznego przedłużenia ważności karnetu ani proporcjonalnego zwrotu jego ceny.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa, w szczególności w przypadku istotnego lub długotrwałego niewykonywania usługi.

§8.

Wydarzenia specjalne i ograniczenia dostępności

1. Organizator zastrzega prawo do czasowego ograniczenia dostępności Wyciągu w związku z organizacją zawodów sportowych, wydarzeń specjalnych, imprez firmowych lub wynajmem wyciągu na wyłączność.
2. W okresach takich ograniczeń korzystanie z wyciągu przez posiadaczy Karnetów może zostać czasowo ograniczone lub wstrzymane.
3. O planowanych ograniczeniach Organizator będzie informował w oficjalnych kanałach komunikacji (instagram i facebook), co do zasady z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.
4. W przypadku nagłych okoliczności niezależnych od Organizatora informacja zostanie przekazana niezwłocznie po powzięciu wiadomości o konieczności ograniczenia dostępności.
5. Krótkotrwałe, sporadyczne ograniczenia nie powodują automatycznego przedłużenia karnetu ani zwrotu części ceny, z zastrzeżeniem ustawowych praw konsumenta.

§9.

Bezpieczeństwo i zasady korzystania

1. Każdy użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu Central Wake Parku dostępnego na stronie internetowej www.centralwakepark.pl oraz zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie obiektu.
2. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do poleceń obsługi Parku dotyczących bezpieczeństwa korzystania z wyciągu.
3. Karnet może zostać zakupiony przez osobę pełnoletnią albo przez osobę niepełnoletnią za zgodą jej rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Osoba niepełnoletnia może korzystać z karnetu wyłącznie po złożeniu przed pierwszym wejściem pisemnego oświadczenia rodzica lub opiekuna prawnego, zawierającego zgodę na korzystanie z wyciągu oraz oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem.
5. Osoby w wieku do 13 lat mogą korzystać z wyciągu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Natomiast osoby w wieku od 13 do 17 potrzebują pisemnej zgody opiekuna prawnego do korzystania z atrakcji wake parku.
6. Organizator ma prawo odmówić wstępu osobie niepełnoletniej, która nie przedstawi oświadczenia, o którym mowa w ust. 4. Odmowa z tego powodu nie uprawnia do zwrotu ceny karnetu.
7. W przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszania zasad bezpieczeństwa Organizator może czasowo zawiesić możliwość korzystania z karnetu.
8. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa obsługa Parku ma prawo natychmiast przerwać korzystanie z wyciągu przez daną osobę.
9. W szczególnie poważnych przypadkach Organizator może zastosować dalej idące środki, w tym zakończenie uprawnienia do korzystania z karnetu, jeżeli istnieją ku temu uzasadnione podstawy prawne i faktyczne.
10. Zastosowane środki powinny być proporcjonalne do charakteru naruszenia.

§10.

Choroba, kontuzja i niewykorzystanie karnetu

1. Karnet sezonowy OPEN obowiązuje wyłącznie w sezonie 2027.
2. Karnet nie podlega zawieszeniu, zamrożeniu, przedłużeniu ani przeniesieniu na kolejny sezon z przyczyn leżących po stronie użytkownika, w szczególności z powodu:
    - choroby;
    - kontuzji;
    - wyjazdu;
    - braku czasu;
    - innych okoliczności osobistych uniemożliwiających korzystanie.
3. Niewykorzystanie karnetu w całości lub części z przyczyn dotyczących użytkownika nie stanowi samoistnej podstawy do zwrotu ceny.
4. Powyższe postanowienia nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

§11.

Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Zasady odstąpienia od umowy zawartej na odległość określają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Karnet stanowi usługę związaną z wypoczynkiem i wydarzeniami rozrywkowymi, dla której w umowie oznaczono okres świadczenia – Okres Sezonowy wraz z Okresem Dodatkowym, o którym mowa w § 2 ust.1 i 2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta konsumentowi nie przysługuje w tym przypadku prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Informacja o braku prawa odstąpienia jest przekazywana kupującemu przed zawarciem umowy sprzedaży w informacji przedkontraktowej i w procesie zakupu.
3. Reklamacje dotyczące zakupu i realizacji karnetu można składać na adres: **kontakt@centralwakepark.pl**.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację zakupu, opis zgłaszanego problemu oraz oczekiwany sposób jego rozwiązania.
5. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§12.

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane są przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży, rozliczeniami i obsługą zgłoszeń, na zasadach opisanych w polityce prywatności dostępnej pod adresem https://centralwakepark.pl/polityka-prywatnosci/.
2. Regulamin jest udostępniany kupującemu przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
3. Regulamin obowiązuje od 27 listopada 2026 roku.
4. Do umów zawartych w ramach promocji stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili zawarcia umowy, chyba że zmiana jest wymagana przez przepisy prawa lub została skutecznie uzgodniona z konsumentem.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.